

Informācija par datu aizsardzību Lidl Plus

Saturs

| | | |
|------|---|---|
| 1. | Pārskats..... | 2 |
| 2. | Atbildīgās personas un datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija | 2 |
| 3. | Apstrādes mērķi, juridiskie pamati un saņēmēji | 2 |
| 3.1 | Reģistrācija Lidl Plus un konta pārvaldību | 2 |
| 3.2 | Veikala apmeklējumi..... | 3 |
| 3.3 | Jūsu produktu interešu noteikšana un personalizētas reklāmas pieeja | 4 |
| 3.4 | Reklāmas pasākumu optimizācija, veikalu tīkls un veikalu dizains | 5 |
| 3.5 | Google reCaptcha | 6 |
| 3.6 | Konkursi | 6 |
| 3.7 | Preču rezervēšana | 6 |
| 3.8 | Partneru piedāvājumi..... | 7 |
| 3.9 | E-mobilitāte | 7 |
| 3.10 | Mani noguldījumi | 8 |
| 4. | Kādiem citiem saņēmējiem mēs nododam jūsu personas datus? | 8 |
| 4.1 | Pārskats..... | 8 |
| 4.2 | Izplatīšana Lidl uzņēmumu grupas ietvaros | 8 |
| 4.3 | Pārsūtīšana saņēmējiem trešās valstīs | 9 |
| 5. | Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus? | 9 |
| 6. | Kādas tiesības jums ir attiecībā uz jūsu datu apstrādi? | 9 |

1. Pārskats

Lidl Plus ir lojalitātes programma (turpmāk “**pakalpojums**” vai “**Lidl Plus**”), kas sniedz Jums interesēm atbilstošus piedāvājumus un akcijas no [Lidl uzņēmumu grupas uzņēmumiem](#) un izvēlētajiem sadarbības partneriem.

Jūs varat izmantot Lidl Plus, reģistrējoties tam atsevišķos Lidl uzņēmumu grupas tiešsaistes pakalpojumos (“**tiešsaistes pakalpojumi**”). Lūdzu, ņemiet vērā, ka dažas funkcijas ir pieejamas tikai **Lidl lietotnē**. Piemēram, pie kases ir jāidentificējas, izmantojot Lidl lietotni, lai jūsu pirkumi Lidl veikalos tiktu piesaistīti jūsu Lidl Plus profilam.

2. Atbildīgās personas un datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija

Ja vien tālāk nav norādīts citādi, Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm (“**Lidl Stiftung**”, “**mēs**”, “**mums**”) ir atbildīgs par jūsu datu apstrādi Lidl Plus ietvaros.

Lidl Stiftung datu aizsardzības speciālists ir atrodams iepriekš minētajā pasta adresē vai sasniedzams epastā datu aizsardziba@lidlplus.lv.

3. Apstrādes mērķi, juridiskie pamati un saņēmēji

3.1 Reģistrācija Lidl Plus un konta pārvaldību

Datu apstrādes mērķi/tiesiskie pamati

Kad esat pabeidzis reģistrāciju, varat izmantot Lidl Plus visos pievienotajos tiešsaistes pakalpojumos ar vienu un to pašu lietotājvārdu un paroli un piekļūt saviem klienta pamatdatiem, pirkumu vēsturei un Lidl Plus funkcijām, kas tiek izmantotas jūsu Lidl Plus kontā.

Reģistrējoties Lidl Plus, tiek apstrādāti šādi dati:

- Vārds,
- Dzimšanas datums,
- E-pasta adrese,
- Mobilā tālruņa numurs,
- Parole,
- Sveiciens (pēc izvēles),
- Dzimums (pēc izvēles),

Mums ir nepieciešams jūsu dzimšanas datums, jo daļībai Lidl Plus ir nepieciešams vismaz 18 gadu vecums (skatīt daļības nosacījumu [2.sadalju](#)) un noteiktiem produktiem (piemēram, alkoholiskajiem dzērieniem) ir jāņem vērā vecuma ierobežojumi.

Varat arī pēc izvēles saglabāt savu adresi un uzvārdu savā Lidl Plus kontā. Tomēr noteiktām funkcijām šie dati būs obligāti.

Ja Lidl lietotnē esat reģistrējies Lidl Plus, mēs apstrādāsim arī tur izvēlēto veikalu. Papildus iepriekš minētajiem datiem mēs saņemam informāciju no jūsu izmantotā tiešsaistes pakalpojuma, ja tas ir pieejams, par tajā saglabātajiem maksājuma veidiem un jūsu pirkumu un pasūtījumu vēsturi. Šiem datiem varat piekļūt savā Lidl Plus kontā. Tiešsaistes pakalpojumu datu aizsardzības informācijā varat uzzināt, kuri tiešsaistes pakalpojumi pārskaita jūsu maksājumu vēsturi uz Lidl Plus kontu.

Ja esat reģistrējies mūsu **Ģimenes klubā**, informācija par piešķirtajām priekšrocībām tiks saglabāta un parādīta arī jūsu Lidl Plus kontā.

Reģistrācijas laikā savāktos datus mēs apstrādājam jo īpaši šādiem mērķiem:

- Komunikācija ar jums,
- Jūsu kā konta īpašnieka identitātes nodrošināšana (piemēram, atiestatot paroli),
- skaidra jūsu pirkšanas un lietošanas uzvedības piešķiršana jūsu klienta profilam.

Mēs arī izmantojam jūsu e-pasta adresi, lai nosūtītu jums paziņojumu, kad jūsu kontam tiek piekļūts, izmantojot jaunu ierīci.

Lai nodrošinātu reģistrācijas/pieteikšanās procesu, tiek apstrādāti šādi dati:

- norādītā e-pasta adrese vai mobilā tālruņa numurs,
- IP adrese,
- Peles kustības,
- Jūsu uzturēšanās ilgums reģistrācijas lapā,
- Tiešsaistes identifikatori, piemēram, ierīces ID,
- Pārlūkprogrammas informācija (pārlūkprogrammas nosaukums un versija),
- Ierīces, kurā ir instalēta pārlūkprogramma, operētājsistēmas nosaukums un versija,
- jūsu ierīces atrašanās vieta tīklā, kad piesakāties,
- Reģistrācijas/pieteikšanās mēģinājuma datums un laiks,
- Informācija par to, vai reģistrācijas/pieteikšanās mēģinājumi bija veiksmīgi.

Iepriekš minētās datu apstrādes juridiskais pamats ir GDPR 6. panta 1. punkta b) un f) apakšpunkts, kas nozīmē, ka mēs apstrādājam jūsu datus, lai sniegtu jums savus pakalpojumus saskaņā ar līgumu. Mūsu legītīmās intereses izriet no aprakstītajiem datu apstrādes mērķiem.

Saņēmēji/adresātu kategorijas

Ja piesakāties tiešsaistes pakalpojumos kā Lidl Plus lietotājs, mēs nododam attiecīgajam tiešsaistes pakalpojuma operatoram datus, kas nepieciešami jūsu pasūtītā pakalpojuma sniegšanai. Atkarībā no piedāvājuma tie ir:

- pārbaudīti pieteikšanās dati (piemēram, e-pasta adrese, parole, mobilā tālruņa numurs),
- Pamatdati (piemēram, vārds, adrese, dzimšanas datums),
- saglabātie maksājuma veidi,
- informāciju, kas saglabāta sadaļā "Par mani",
- Informācija par dalību Ģimenes klubā.

Mēs arī nododam jūsu klientu pamatdatus tiem Lidl uzņēmumu grupas uzņēmumiem, ar kuriem jūs saskaraties ar klientu apkalpošanas jautājumiem.

3.2 Veikala apmeklējumi

Datu apstrādes mērķi/tiesiskie pamati

Ja izmantojat Lidl Plus, varat identificēt sevi pie kases, kad apmeklējat veikalu. Šajā gadījumā mēs apkopojam šādus datus:

- veikals, kuru apmeklējat,
- preces, kuras iegādājāties vai atgriezāt pēc veida, daudzuma un cenas,

- kuponi un depozīta kuponi, ko esat izpirkuši,
- pirkuma čeka summa,
- maksājuma procesa laiku un izmantoto maksājuma veidu.

Iepērkoties Lidl veikalos Lidl varat savākt digitālos punktus un apmainīt tos pret atlīdzības kuponiem Lidl Plus. Atlīdzības apmaiņai jūsu savāktie punkti tiek piešķirti jūsu klienta numuram. Aprēķinot punktus, tiek ņemta vērā arī preču atgriešana.

Juridiskais pamats tam ir GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts, kas nozīmē, ka mēs apstrādājam iepriekš minētos datus, pamatojoties uz līgumattiecībām starp jums un mums.

Lai novērstu ekonomisko kaitējumu Lidl uzņēmumu grupas uzņēmumiem, mēs analizējam Jūsu iepirkšanās uzvedību krāpšanas novēršanas nolūkos. Lai to izdarītu, mēs īpaši izvērtējam, vai preces tiek atgrieztas un cik bieži. Juridiskais pamats tam ir VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts. Mūsu leģitīmās intereses izriet no aprakstītajiem apstrādes mērķiem.

Produktu atsaukšanas gadījumā mēs pārbaudām, vai esat iegādājies attiecīgo produktu, lai mēs varētu jūs informēt par atsaukšanu. Šī apstrāde tiek veikta, lai aizsargātu jūsu veselību (VDAR 6. panta 1. punkta d) apakšpunkts) un tāpēc, ka mums ir likumīgas intereses informēt jūs par jebkādu produktu atsaukšanu (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

3.3 Jūsu produktu interešu noteikšana un personalizētas reklāmas pieeja

Datu apstrādes mērķi/tiesiskie pamati

Kā daļa no Lidl Plus mēs nosakām, kuri produkti, akcijas un pakalpojumi varētu būt interesanti un piemēroti jums. Tas jo īpaši tiek darīts, pamatojoties uz šādiem datiem:

- Veikala pirkumi (piemēram, iegādātie vai atgrieztie produkti pēc veida, daudzuma un cenas),
- demogrāfiskā informācija (piemēram, vecums, dzimums, dzīvesvieta),
- lidl Plus kontā saglabātie dati,
- Informācija par dzīves apstākļiem un interesēm, kas tiek glabāta sadaļā "Par mani",
- aktivizētie un/vai izpirktie kuponi,
- Dalība konkursos un akcijās,
- Rezervācijas,
- [3.9. sadaļā](#) aprakstīto mūsu partneru piedāvājumu izmantošana (piemēram, laiks, daudzums, vieta),
- izmantotā Lidl Plus funkcija,

Turklāt, lai noteiktu jūsu intereses, tiek apstrādāta šāda informācija no tiešsaistes pakalpojumiem:

- Lidl lietotnes lietošanas dati, piem
 - apmeklētās lietotņu sadaļas,
 - apskatīti raksti,
 - Operētājsistēmas versija,
 - Ierīces marķēšana,
 - Sistēmas valoda un izvēlētā valsts,
 - lidl lietotnes versija,
- Izsekošanas dati, piem
 - Reklāmas identifikatori (iOS IDFA, Android reklamēšanas ID vai Huawei ID, e-pasta adrese, adrese, mobilā tālruņa numurs),
 - IP/MAC adrese,

- HTTP galvene,
 - Ierīces pirkstu nospiedums,
 - Informācija par lietotņu un vietņu izmantošanu (noklikšķinātās saites, apmeklētie apgabali, lietošanas ilgums un biežums, klikšķu un ritināšanu skaits),
 - Lietotņu un notikumu marķieri,
- Informācija no Lidl uzņēmumu grupas uzņēmumu tiešsaistes servisa, piem
 - par tiešsaistes pakalpojumu iegādātajām/rezervētajām precēm pēc veida, daudzuma un cenas,
 - Čeka summa un maksājuma procesa laiks,
 - izmantotie maksāšanas līdzekļi,
 - izvēlēta piegādes metode,
 - Dalība aptaujās un konkursos,
 - iepirkumu grozā uzglabātās preces,
 - Pirkuma darījumu biežums,
 - Tīmekļa izsekošanas dati no tiešsaistes pakalpojumiem,
 - Jūsu lietošanas uzvedība saistībā ar mārketinga komunikācijām no tiešsaistes pakalpojumiem, piemēram,
 - Jaunumu atvēršanas laiks,
 - saites vai apgabali, uz kuriem noklikšķināts,
 - Lietošanas ilgums un biežums.

Mēs izmantojam matemātiskas un statistikas metodes, lai noteiktu jūsu intereses. Šim nolūkam jūsu personas dati tiek salīdzināti arī ar citu klientu datiem. Pamatojoties uz šo salīdzinājumu, mēs varam noteikt, kuri produkti un akcijas ir aktuālas klientiem ar salīdzināmām interesēm.

Mēs izmantojam šo informāciju, lai parādītu jums un citiem klientiem personalizētas reklāmas, kas pielāgotas jūsu interesēm tiešsaistes pakalpojumos, un piedāvātu jums labākos iespējamajos individuālos piedāvājumus un atlaižu kampaņas. Ja iespējams, jūs saņemsiet arī personalizētu informāciju [par produktiem, akcijām, konkursiem, jauniem pakalpojumiem, klientu aptaujām un jaunumiem no straumēšanas, veikala, ziedu, fotogrāfiju un celojumu piedāvājumiem](#). Mēs arī izmantojam šos atklājumus, lai optimizētu Lidl Plus programmu.

Juridiskais pamats tam ir GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts, kas nozīmē, ka mēs apstrādājam iepriekš minētos datus, pamatojoties uz līgumattiecībām starp jums un mums.

Saņēmēji/adresātu kategorijas

Turklāt mēs varam pārsūtīt šajā punktā aprakstītos datus citiem Lidl uzņēmumu grupas uzņēmumiem vai citām trešajām personām, ja tam ir juridisks pamats (jo īpaši jūsu piekrišana izsekošanas metožu izmantošanai mūsu tiešsaistes pakalpojumos).

3.4 Reklāmas pasākumu optimizācija, veikalu tīkls un veikalu dizains

Datu apstrādes mērķi/tiesiskie pamati

Ja reģistrācijas laikā vai vēlāk Lidl Plus konta vietā norādīsiet mums savu adresi, mēs to izmantosim, lai optimizētu reklāmas pasākumus (piemēram, bukletu izplatīšana, plakātu reklāma) un optimizētu veikalu tīklu.

Šie dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm optimizēt pārdošanas kanālus (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

3.5 Google reCaptcha

Datu apstrādes mērķi/tiesiskie pamati

Lai aizsargātu mūsu reģistrācijas/pieteikšanās procesu no uzbrukumiem vai automātisku programmu (tā saukto robotu) ļaunprātīgas izmantošanas, mēs izmantojam Google reCaptcha. Piemēram, robot-programmatūra mēģina iegūt paroles klientu kontiem vai ierobežo vietnes funkcionalitāti, izmantojot masveida datu pārsūtīšanu.

Google reCaptcha nosaka, vai mijiedarbību ar vietni veic lietotājs vai robots. Šim nolūkam tiek analizēta lietošanas uzvedība (lapā pavadītais laiks vai peles kustības), un Google nolasa IP adresi un pārbauda, vai tā agrāk ir bijusi piešķirta robotam. Ja IP adrese jau ir piešķirta robotam, Google nosūta mums šo informāciju. Pēc tam mēs saglabājam šīs IP adreses, lai aizsargātos pret turpmākiem uzbrukumiem. Šī analīze sākas automātiski, tiklīdz atverat reģistrācijas lapu.

Šīs datu apstrādes juridiskais pamats ir VDAR 6. panta 1. punkta 1. teikuma f) apakšpunkts. Mūsu likumīgās intereses izriet no iepriekš minētajiem apstrādes mērķiem.

Saņēmēji/adresātu kategorijas

Izmantojot Google reCaptcha, iepriekš minētos datus apstrādā arī uzņēmums Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA, lai nodrošinātu pakalpojumu. Mums nav nekādas ietekmes uz Google veikto datu apstrādi un izmantošanu. Papildinformāciju par datu apstrādi Google var atrast šeit: <https://policies.google.com/privacy> .

3.6 Konkursi

Datu apstrādes mērķi/tiesiskie pamati

Kā Lidl Plus lietotājs vari piedalīties dažādos konkursos. Ja vien attiecīgajā konkursā nav norādīts citādi, jūsu dati tiks apstrādāti kā daļa no jūsu dalības konkursā, lai rīkotu konkursu (piemēram, lai noteiktu uzvarētāju, paziņotu uzvarētāju, nosūtītu balvu) un, kā aprakstīts [3.3. sadaļā](#) noteiktu jūsu intereses .

Juridiskais pamats tam ir GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts, kas nozīmē, ka mēs apstrādājam iepriekš minētos datus, pamatojoties uz līgumattiecībām starp jums un mums.

Saņēmēji/adresātu kategorijas

Papildus iepriekšminētajai jūsu interešu noteikšanai un personalizētās reklāmas pieejai, jūsu dati tiks nodoti Lidl uzņēmumu grupas uzņēmumiem vai trešajām personām tikai tad, ja tas būs nepieciešams konkursa rīkošanai (piemēram, balvas nosūtīšanai, izmantojot loģistikas uzņēmums).

3.7 Preču rezervēšana

Datu apstrādes mērķi/tiesiskie pamati

Ja jūs rezervējat produktus, izmantojot Lidl Plus, un iegādājaties tos veikalā vēlāk, mēs apstrādāsim šo informāciju, lai nodrošinātu jums

- lai vēlāk varētu veikt pirkumus Lidlveikalā,
- apskatīt rezervāciju vēsturi,
- lai piedāvātu piedāvājumus, kas īpaši pielāgoti jūsu vēlmēm un interesēm, kā arī dalība akcijās.

Juridiskais pamats tam ir GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts, kas nozīmē, ka mēs apstrādājam iepriekš minētos datus, pamatojoties uz līgumattiecībām starp jums un mums.

Saņēmēji/adresātu kategorijas

Rezervēto preču sarakstu un Jūsu pasūtījuma numuru nosūtām attiecīgajam uzņēmumam Lidl uzņēmumu grupā. Uzņēmums Lidl šos datus izmanto uz savu atbildību turpmākai pirkuma līguma apstrādei.

3.8 Partneru piedāvājumi

Datu apstrādes mērķi/tiesiskie pamati

Izmantojot Lidl Plus, jums ir iespēja izmantot atlaižu piedāvājumus no atlasītajiem partneriem. Dažiem no šiem piedāvājumiem, izmantojot digitālo klienta karti, jums ir jāidentificējas kā Lidl Plus klientam. Šādā gadījumā sadarbības partneris informē mūs par īpašā piedāvājuma izmantošanu, iekļaujot ar to saistīto informāciju (piemēram, laiks, daudzums, vieta).

Ja Lidl Plus piedāvā īpašus piedāvājumus līgumu slēgšanai ar mūsu sadarbības partneriem, mēs no viņiem saņemam jūsu kontaktinformāciju (piemēram, e-pasta adresi un mobilā tālruņa numuru), lai varētu pareizi piešķirt īpašo piedāvājumu jūsu kontam.

Mēs izmantojam šo informāciju, lai izmantotu partneru piedāvājumus, lai noteiktu jūsu intereses, kā aprakstīts iepriekš, un rādītu personalizētu reklāmu.

Juridiskais pamats tam ir GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts, kas nozīmē, ka mēs apstrādājam iepriekš minētos datus, pamatojoties uz līgumattiecībām starp jums un mums.

Saņēmēji/adresātu kategorijas

Ja izmantojat partneru piedāvājumus, izmantojot Lidl Plus, mēs partnerim nosūtām tikai informāciju, ka esat Lidl Plus lietotājs, lai partneris varētu jums piešķirt atbilstošo piedāvājumu.

3.9 E-mobilitāte

Datu apstrādes mērķi/tiesiskie pamati

Lai sāktu uzlādi Lidl uzlādes stacijā, vispirms ir jāidentificējas ar Lidl Plus. Ja vēl neesat norādījis adresi Lidl Plus, jums tiks lūgta norēķinu adrese, lai varētu veikt maksājumu. Iekraušanas procesa laikā mēs apstrādājam šādus datus, atsaucoties uz jūsu klienta numuru:

- Uzlādes datums,
- Uzlādes daudzums (kWh),
- Uzlādes jauda (kW),
- Uzlādes procesa sākums un beigas (laiks),
- Izmantotā uzlādes spraudņa veids.

Mēs izmantojam informāciju par uzlādes staciju izmantošanu, lai noteiktu jūsu intereses, kā aprakstīts iepriekš, un rādītu personalizētu reklāmu.

Juridiskais pamats tam ir GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts, kas nozīmē, ka mēs apstrādājam iepriekš minētos datus, pamatojoties uz līgumattiecībām starp jums un mums.

Saņēmēji/adresātu kategorijas

Ja e-mobilitātes pakalpojuma ietvaros izvēlaties uzlādes staciju un Lidl Plus spraudni, mēs pārsūtīsim jūsu klienta pamatdatus uzlādes stacijas operatoram. Šīs pārsūtīšanas juridiskais pamats ir VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts.

3.10 Mani noguldījumi

Datu apstrādes mērķi/juridiskais pamats:

Lai saglabātu digitālos depozīta talonus savā Lidl lietotnē un izpirktu tos pie kases, jums ir jāidentificējas pie depozīta talonu automāta un pie kases. Uzglabājot un izpērkot digitālo depozīta talonus, mēs apstrādājam šādus datus, atsaucoties uz jūsu klienta numuru, un nosūtām tos attiecīgajam valsts uzņēmumam:

- Depozīta ID,
- Depozīta talonu galīgā summa,
- Noguldījuma talona izveidošanas un izpiršanas datums,
- Veikals,
- Depozīta veids (pudele, kanna, stikls utt.),
- Atpirkšanas veids (automātisks, manuāls).

Juridiskais pamats tam ir GDPR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts, kas nozīmē, ka mēs apstrādājam iepriekš minētos datus, pamatojoties uz līgumattiecībām starp jums un mums.

Saņēmēji/adresātu kategorijas

Ja vēlaties izpirkt savus digitālos depozīta talonus pie kases Lidl Plus pakalpojuma Mani noguldījumi ietvaros, mēs nosūtīsim jūsu izvēlētos depozīta talonus Lidl grupas uzņēmumam, kas izmaksās depozīta kupona vērtību.

4. Kādiem citiem saņēmējiem mēs nododam jūsu personas datus?

4.1 Pārskats

Papildus 3.1.–3.13. sadaļās minētajiem gadījumiem jūsu personas dati tiks nodoti tālāk tikai bez jūsu iepriekšējas piekrišanas, ja to atļauj likums. Tas tā ir, piemēram, ja:

- mums ir legītimas intereses nodot jūsu personas datus administratīviem nolūkiem Lidl uzņēmumu grupā, un jūsu tiesības un intereses aizsargāt jūsu personas datus 6. panta 1. punkta f) apakšpunkta izpratnē GDPR neatsver to.

vai

- mēs izmantojam trešās puses kā apstrādātājus, kurus esam rūpīgi izvēlējušies un uz kuriem līgumā ir noteikts pienākums apstrādāt jūsu personas datus tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem.

4.2 Izplatīšana Lidl uzņēmumu grupas ietvaros

Reģistrācijas laikā sniegtie dati tiks kopīgoti Lidl uzņēmumu grupas ietvaros iekšējiem administratīviem nolūkiem, tostarp kopīgai klientu apkalpošanai.

Jebkāda personas datu pārsūtīšana ir pamatota ar to, ka mums ir likumīgas intereses nodot datus administratīviem mērķiem mūsu uzņēmumu grupā (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

4.3 Pārsūtīšana saņēmējiem trešās valstīs

Noteiktos apstākļos mums var būt nepieciešams pārsūtīt jūsu personas datus saņēmējiem trešā valstī vai vairākās trešās valstīs ārpus Eiropas Savienības (ES)/Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ).

ES Komisija ir apstiprinājusi, ka dažās trešās valstīs datu aizsardzības līmenis ir salīdzināms ar GDPR noteikto, pieņemot lēmumu par atbilstību. Pārskatu par **trešajām valstīm ar lēmumu par atbilstību** varat atrast [šeit](#). Pakalpojumu sniedzējiem, kuru galvenā mītne atrodas ASV, tas attiecas tikai tad, ja tie ir sertificēti saskaņā ar ES un ASV datu konfidencialitātes ietvaru.

Ja lēmuma par atbilstību nav, mēs nodrošināsim pārraidi, izmantojot citus pasākumus. Tie var būt, piemēram, saistoši uzņēmuma noteikumi, Eiropas Komisijas līguma tipveida klauzulas, sertifikāti vai atzīti rīcības kodeksi.

Ja vien nav norādīts citādi, nosūtīšana uz trešo valsti notiek, pamatojoties uz lēmumu par atbilstību, vai uz kādu no iepriekš minētajiem pasākumiem. Ja jums ir kādi jautājumi, varat sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu ([2. sadala](#)).

5. Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus?

Mēs dzēšam vai anonimizējam jūsu personas datus, tiklīdz tie vairs nav nepieciešami norādītajiem mērķiem. Parasti mēs glabājam jūsu personas datus visu jūsu dalības Lidl Plus laikā. Ja esat neaktīvs 24 mēnešus vai aktīvi izdzēsīsiet savu Lidl Plus kontu, mēs jums paziņosim par gaidāmo dzēšanu. 72 stundu laikā jums ir iespēja atcelt dzēšanu, atkārtoti piesakoties. Ja jūsu dati ir jāuzglabā ilgāk juridisku glabāšanas periodu dēļ vai lai nodrošinātu, aizstāvētu vai īstenotu juridiskas prasības, mēs glabāsim jūsu datus arī pēc konta dzēšanas. Glabāšana notiks tikai tik ilgi, cik glabāšana ir atļauta likumā.

Visi personas dati, ko jūs mums sniežat saistībā ar klientu apkalpošanas jautājumiem, mēs izdzēsīsim vai padarīsim anonīmus ne vēlāk kā 90 dienu laikā pēc galīgās atbildes saņemšanas. Pieredze rāda, ka pēc 90 dienām vaicājumu parasti vairs nav. Ja tiek apliecinātas skarto personu tiesības, personas dati tiks glabāti 3 gadus pēc galīgās atbildes, lai sniegtu pierādījumus tam, ka esam snieguši visaptverošu informāciju un ievērojuši juridiskās prasības.

Mēs glabājam žurnālfailus, kuros ierakstām jūsu mijiedarbību ar Lidl Plus (piemēram, jūsu reģistrāciju, paroles atiestatīšanu utt.) līdz 90 dienām.

6. Kādas tiesības jums ir attiecībā uz jūsu datu apstrādi?

Saskaņā ar GDPR 15.panta 1.punktu jums ir tiesības bez maksas pieprasīt informāciju par jums glabātajiem personas datiem.

Turklāt, ja ir izpildītas juridiskās prasības, jums ir tiesības uz labošanu (VDAR 16. pants), dzēšanu (VDAR 17. pants) un apstrādes ierobežošanu (VDAR 18. pants). Ja esat mums sniedzis apstrādātos datus, jums ir tiesības uz datu pārsūtīšanu saskaņā ar GDPR 20. pantu.

Ja datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. daļas 1. teikuma e) vai f) apakšpunktu, jums ir tiesības **iebilst** saskaņā ar VDAR 21. pantu. Ja jūs iebilstat pret datu apstrādi, tas tiks turpināts tikai tad, ja mēs varam pierādīt pārliecinošus likumīgus iemeslus turpmākai apstrādei, kas atsvēr jūsu interesi iebilst. Jūs varat nosūtīt iebildumus jebkurā laikā uz klientu.serviss@lidl.lv.

Ja datu apstrāde ir balstīta uz piekrišanu saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta 1. teikuma a) apakšpunktu vai 9. panta 2. punkta a) apakšpunktu, jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu ar turpmāku ietekmi, neietekmējot iepriekšējās apstrādes likumību.

Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības uzraudzības iestādei. Par to ir atbildīga tās valsts datu aizsardzības uzraudzības iestāde, kurā jūs dzīvojat vai kurā atrodas atbildīgā persona.

Datu aizsardzības informācija lejupielādei

Lidl Plus datu aizsardzības informāciju PDF formātā var lejupielādēt [šeit](#) .
